**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Let op :**

Wegens hygiëne mogen oorbellen niet retour.

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in.
* Plaats het ingevulde retourformulier in de enveloppe/doos.
* Plak postzegels/retourlabel op de verpakking (retourkosten zijn voor eigen rekening)

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief de origineel betaalde verzendkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

**Pretty Little Jewellery  
Windroosplein 35**

**1018ZZ AmsterdamRetourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |